

Privacybeleid - Harrie Leenders Haardkachels BV

Wij respecteren je privacy en verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

1. Bedrijfsgegevens

Naam bedrijf: Harrie Leenders Haardkachels BV

Website: <http://shop.leenders.nl>

Inschrijfnummer KvK: 17045218

BTW-nummer: NL005507248B01

2. Je bestelling

Voor je bestelling hebben we je naam, adres en soms je telefoonnummer nodig. We vragen je om een account bij ons aan te maken zodat we je garantie op onze producten kunnen bieden en producten retour kunnen nemen als je er niet tevreden mee bent.

3. Veilig

Alle gegevens die je bij ons achterlaat zijn beschermd met een Secure Socket Layer (SSL). Je gegevens worden alleen gebruikt om je de producten en informatie te leveren die je wilt.

4. Je gegevens

We gebruiken de gegevens die je ons verstrekt voor verschillende doelen, hieronder zie je waarvoor;

Je account

In je account op shop.leenders.nl slaan we gegevens op zoals je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens en bestelgeschiedenis. Handig, want jij hoeft je gegevens maar één keer in te vullen en wij kunnen je de passende garantie en service op je producten bieden.

Cookies

Om in kaart te brengen wat je interessant vindt en je een zo goed mogelijke winkelervaring te bieden maken we in onze webwinkel gebruik van cookies.

Installatie

Bij technische producten zoals een kachel die geïnstalleerd moet worden kunnen we je gegevens aan een van onze dealers bij je in de buurt geven. Deze kan vervolgens contact met je opnemen. We eisen van hen je gegevens net zo zorgvuldig te beheren als wij dat doen.

Nieuwsbrief

Je kunt je op verschillende plaatsen aanmelden voor onze nieuwsbrief. We schrijven je nooit automatisch in en gebruiken je gegevens alleen om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen in ons bedrijf, om nieuwe producten te introduceren en je persoonlijke aanbiedingen te doen. We sturen alleen mailings wanneer we wat te vertellen hebben en proberen het zo interessant mogelijk voor je te houden. Vind je het toch niet interessant, dan kan je je gemakkelijk afmelden. Je gegevens geven we niet aan derden.

5. Social media

Je kan via social media naar onze webshop, maar je klantgegevens staan vooralsnog los van je social media account. Voor specifieke vragen over producten, aankopen of service kan je ons dus het beste even bellen of mailen op info@leenders.nl

6. Fraude

We doen ons best om onze online omgeving zo veilig mogelijk te houden. Als we het vermoeden hebben van fraude dan moeten we dit tegengaan. In dit geval kunnen we klantgegevens aan de overheid verstrekken.

7. Kloppen je gegevens niet?

In veel gevallen kan je deze zelf veranderen in je persoonlijke account. Lukt dit niet, neem dan gerust contact met ons op dan helpen we je graag verder.